



УТВЕРЖДАЮ:
И.о. директора ГБПОУ «ПУ №45» _____ С.А. Дупак
«11» _____ 2024г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Профессиональное училище № 45»
за 2023год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации(96%)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Еремина Е.В, зам. директора по УПР Вигура А.Н, специалист по кадрам	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных. https://gbpoupu45.oshkole.ru/sveden/pedsostav	До 31.12.2024
99%.					



УТВЕРЖДАЮ:
И.о. директора ГБПОУ «ПУ №45» _____ С.А. Дупак
«11» января 2024г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Профессиональное училище № 45»
за 2023год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации(96%)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Еремина Е.В, зам. директора по УПР Вигура А.Н, специалист по кадрам	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных. https://gbpoupu45.oshkole.ru/sveden/pedsostav	До 31.12.2024
99%.					

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)). 100%.	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Еремина Е.В, зам. директора по УПР преподаватель Сиволобова В.А.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи. https://gbpoupu45.oshkole.ru/sveden/vacant	До 31.12.2024
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru 95%	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества образования» гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы. Размещение на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	15.04.2024	Еремина Е.В, зам. директора по УПР преподаватель Сиволобова В.А.	Наличие на официальном сайте достоверной информации. https://gbpoupu45.oshkole.ru/news/149104.html	15.04.2024

Отсутствие информации о независимой оценке качества образования» на официальном сайте образовательной организации	Создание раздела «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте» качества образовательных услуг. Размещение информации об итогах независимой оценки качества в 2023 году. Размещение плана мероприятий на 2023 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.	15.04.2024	Еремина Е.В, зам. директора по УПР преподаватель Сиволобова В.А.	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных. https://gbpoupu45.oshkole.ru/news/149104.html --	15.04.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Еремина Е.В, зам. директора по УПР преподаватель Сиволобова В.А.	Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг. https://gbpoupu45.oshkole.ru/news/149104.html --	До 31.12.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг (99%)					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; -мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня	С 01.03.2024 До 31.12.2024	И.о.директора Дулак С.А.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	До 31.12.2024
90%	98%.				

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 100 %.	Бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Лагошина О.Н. педагог-организатор	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	До 31.12.2024
III. Доступность услуг для инвалидов (54 %)					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы). 0%.	Мероприятия направленные на повышение уровня бытового комфорта пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	С 01.03.2024 До 31.12.2024	И.о.директора Дулак С.А.	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	До 31.12.2024
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами населения, поддержки социальными общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Лагошина О.Н. педагог-организатор	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не	До 31.12.2024

сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому). 100%.				посещающих образовательные учреждения. Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Контрастная маркировка для слабовидящих; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 60%.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.		Лагошина О.Н. педагог-организатор	До 31.12.2024 Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (99,2%)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 99%	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Еремина Е.В., зам. директора по УПР	До 31.12.2024 Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 100%.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Еремина Е.В., зам. директора по УПР	До 31.12.2024 Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 98%.	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	С 01.03.2024 До 31.12.2024	И.о.директора Дупак С.А.	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети - родители; Профессиональное самообразование.	педагогических работников.	До 31.12.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98%)						
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 96%.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Лагошина О.Н. педагог-организатор	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	До 31.12.2024	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 96%.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Лагошина О.Н. педагог-организатор	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуг.	До 31.12.2024	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 100 %	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для обучающихся».	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Лагошина О.Н. педагог-организатор	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2024	